



Anexo I: - Glossário de termos

Menor:

Qualquer pessoa menor de 18 anos. Mesmo que a legislação e os costumes locais definam de maneira diferente, sendo, no entanto, que o posicionamento da ICDS é que todas as pessoas menores de 18 anos devem receber a mesma proteção, independente dos limites de idade considerado localmente.

Pessoas em Estado de Vulnerabilidade

As pessoas em estado de vulnerabilidade, compreende os indivíduos com idade igual ou superior a 18 anos que estejam expostos a um grande risco de dano grave, devido a fatores como o gênero, a idade, a saúde mental e física, ou a causa da pobreza, da desigualdade e de ter vivido uma experiência de desamparo ou uma situação de crise.

Salvaguarda

A responsabilidade que a organização tem para assegurar que seus membros, empenhados em seus programas promovam o bem-estar dos menores e das pessoas em estado de vulnerabilidade e não os expor ao risco e sofrer danos ou abusos. A PESA (proteção contra a exploração e abuso sexual) e a proteção das crianças se incluem dentro desse termo.

Proteção

A responsabilidade e as medidas adaptadas para prevenir e responder ao abuso e a exploração dos menores ou pessoas em estado de vulnerabilidade. Este inclui sensibilizar, promover a formação, identificar e responder a todas reclamações, monitorar e avaliar as estruturas de proteção e assumir uma responsabilidade pessoal.

Proteção de menores

A proteção de menores consiste em evitar e responder à violência, à exploração e ao abuso contra os menores, incluindo o abuso e a exploração sexual, tráfico humano, práticas abusivas do trabalho infantil. Está é a área de trabalho mais ampla conhecida como Salvaguarda.



PESA (Proteção Contra a Exploração de Abuso Sexual)

Todas as medidas que protegem as pessoas da crise que afetam as comunidades envolvidas contra a exploração sexual e o abuso por parte de membros ou equipe. (ref. ONG, ONU e de outros organismos)

Abuso:

Toda ação ou omissão que cause danos a outra pessoa. Inclui abuso físico, abuso emocional, abuso sexual e negligência. Também inclui o abuso por internet e ou por tecnologia móvel. Existem vários tipos de abuso, incluindo os seguintes:

1. **Abuso sexual:** qualquer ato sexual real ou ameaça de violência sexual perpetrado contra um menor ou pessoa em estado de vulnerabilidade, seja pela força em condições desiguais ou corretivas. Como exemplo de abuso sexual incluem estupro, contato sexual abusivo como toque indesejado e abuso sexual sem contato como envio de mensagens e texto com conteúdo sexual (sexting em inglês) e assédio sexual verbal ou comportamental.
2. **Abuso físico** – A lesão física real ou provável a um menor ou adulto, como bater, chutar ou sacudir com clara evidencia ou suspeita razoável, de que a lesão foi infligida ou deliberadamente não pode ser evitada.
3. **Abuso emocional** – Danos causados por maus tratos emocional persistentes graves ou rejeição, tais como punições degradantes, ameaças, bullying, intimidações, falta de cuidado e desafeto.
4. **Negligência** – Se caracteriza quando não se tem acesso às necessidades básicas como alimentação, abrigo, assistência médica ou quando não se evita a exposição a qualquer tipo de perigo.

Exploração:

Todo abuso real ou tentativa de abuso em uma situação de vulnerabilidade, de se sobrepor a uma situação de desigualdade ou de confiança para obtenção de benefícios econômicos, sociais ou políticos. Existem vários tipos de exploração, dentre elas destacamos as seguintes:

1. **Exploração sexual:** Todo abuso real ou intenção de abuso de uma situação de vulnerabilidade, de se sobrepor a uma situação de desigualdade ou uma relação de confiança com finalidades sexuais, incluindo dentre outros a obtenção de benefícios econômicos, sociais ou políticos na exploração sexual de outra pessoa.



2. **Trabalho infantil:** O termo “trabalho infantil” geralmente se refere a qualquer tipo de atividade econômica realizada com uma pessoa com idade inferior a 15 anos. (Mais informações na ILO webpage²)
3. **Tráfico:** A contratação, transporte, deslocamento, hospedagem, ou o recebimento de menores ou adultos em estado de vulnerabilidade, com finalidade de exploração, tais como trabalho, prostituição, exploração sexual.
4. **Sexo para sobreviver:** Ocorre quando um menor ou um adulto em estado de vulnerabilidade, devido a pobreza ou em situação de emergência de sobrevivência se submete ou é coagido a praticar atos sexuais contrário a sua vontade, porém o faz como último recurso de subsistência. Se trata de comercio sexual em troca de alimentação, agua, medicamento, refugio, dinheiro ou qualquer outro tipo de necessidade básica pela sobrevivência humana integral.

Suspeito:

Indivíduo que é suspeito de ter abusado, explorado ou de haver permitido deliberadamente maltrato de menor ou de pessoa em estado de vulnerabilidade. Tal como abuso ou exploração que pode causar a uma pessoa dano físico, sexual, emocional, psicológico ou de qualquer outro tipo inerente a pessoa humana.

Denunciante:

Pessoa que detecta e denuncia supostos suspeitos de abuso ou exploração de um menor ou pessoa em estado de vulnerabilidade. Todos os membros e pessoas ligadas a ICDS tem que denunciar qualquer tipo de suspeito de abuso ou exploração relativos a membros ou pessoas ligadas a ICDS e outros trabalhadores humanitários, inclusive quando não se dispõe de todos os detalhes.

2 → <http://www.ilo.org/ipec/facts/lang--en/index.htm>



Anexo II – Normas da ICDS para comportamento com menores.

Os membros e pessoas ligadas a ICDS devem ter ciência da impressão e efeitos que podem causar com a sua linguagem, e atitudes no relacionamento com os menores, protegendo-os de qualquer dano. Os membros e as pessoas devem ter consciência de que em todo momento, para defender a dignidade de cada menor, todos eles devem ser tratados com respeito.

O quadro a seguir representa as expectativas de comportamento de todas as pessoas e membros de como se inter-relacionar com menores.

Aos membros e pessoas ligadas a ICDS:

DEVEM

1. Comportar-se de forma coerente com os valores da ICDS.
2. Tratar a todos menores e seus familiares com respeito, independente de raça, de cor, de gênero, de idioma, de religião, de opinião política, de nacionalidade, de origem étnica ou social e propriedade, deficiência, nascimento ou status.
3. Escutar os menores
4. Oferecer um ambiente acolhedor, inclusivo e seguro para os menores, que evite toda forma de abuso e exploração.
5. Tomar cuidado quando houver menores por perto (em relação a linguagem, conversação, contato físico e gestos).
6. Respeitar as diferenças culturais que não prejudiquem os menores.
7. Ser transparente em suas ações e nos lugares onde se encontrem.
8. Quando estiver com menores deverão estar sempre acompanhados de outro adulto. Devem ser cuidadosos e discretos em todas as situações individuais.
9. Se assegurar que um adulto responsável pelo menor sempre esteja presente quando for transportar um menor. Se não for possível obtenha uma permissão adequada.
10. Denunciar qualquer situação relativa ao abuso ou exploração de um menor.
11. Divulgue todas acusações e condenações, que se relacionarem a exploração de menor.
12. Cumprir assim o que rege a legislação nacional.
13. Garantir que o contato com menores sejam supervisionados, acompanhados ou à vista de outros adultos

NÃO DEVEM

1. Agredir ou abusar fisicamente dos menores. (Mesmo que seja culturalmente aceito)
2. Abusar de um menor emocionalmente e verbalmente.
3. Não deve ser brusco com os menores. Se o menor expressar desconforto. Detenha o comportamento.
4. Ter relação sexual ou participar de atividades sexuais com menores, incluindo apalpar ou toques inadequados.
5. Enviar a um menor mensagens escritas ou orais que sejam degradantes ou prejudiciais, como envio de mensagens de textos com conteúdo sexuais ou pornográficos.
6. Usar computadores, aparelhos moveis, câmeras de vídeo ou mídias sociais para explorar ou acusar menores, acessar baixar arquivos ou compartilhar material de exploração de menores.
7. Contratar um menor
8. Incentivar um menor a se encontrar com ele fora do ambiente de convívio e trabalho.
9. Levar um menor para sua casa.
10. Encontrar-se a sós com um menor (poderá haver exceções.)
11. Fazer para os menores coisa de natureza pessoal, que eles tenham condições de fazer sozinhos.
12. Demonstrar preferências.
13. Estar sóbrio e sem efeito de drogas na presença de menores.



Anexo III - Termo de concordância

Concordância

Todos os membros e pessoas ligadas a ICDS devem ler, dar ciência e acatar as normas da ICDS de salvaguarda de menores e adultos em estado de vulnerabilidade, as quais proíbe o abuso e exploração de menores e pessoas em estado de vulnerabilidade.

Nome - _____

Endereço - _____

Data de nascimento - ____/____/____

Entendo o compromisso da ICDS para proteger os direitos e a dignidade dos menores e adultos em estado de vulnerabilidade e salvaguarda-los do abuso e da exploração, tal como se define nas normas da ICDS para a salvaguarda de menores e pessoas em estado de vulnerabilidade.

Eu li todas na sua totalidade as normas da ICDS para salvaguarda de menores e pessoas em estado de vulnerabilidade e entendo o seguinte:

Das definições de abuso e exploração;

Que estou obrigado denunciar o abuso e a exploração de um menor ou de uma pessoa em estado de vulnerabilidade.

Como fazer uma denúncia, de acordo com os procedimentos de denúncia da ICDS, mantendo a confidencialidade; que estou obrigado a manter as normas de comportamento descritas nas normas da ICDS para salvaguarda de menores e pessoas em estado de vulnerabilidade;

Que sou obrigado em receber uma instrução sobre as normas da ICDS para salvaguarda de menores e pessoas em estado de vulnerabilidade, e as normas e procedimentos para tramitação de reclamações da ICDS, de familiariza-me com os respectivos documentos, dentre os quais estão os seguintes:

- Política e procedimentos de reclamações da ICDS
- Anexo I - glossário de terminologias
- Anexo II – Normas para o comportamento com menores

Que se tenho alguma dúvida, é minha responsabilidade perguntar ao meu supervisor ou a pessoa designada na unidade como líder ou coordenador.

Que o descumprimento das normas e omissão não denunciando podem implicar em medidas disciplinares incluindo desligamento.

Assinatura _____ data ____/____/____



Anexo IV – formulário de denuncia

Suspeita de abuso ou exploração de menor ou pessoas em estado de vulnerabilidade

Instruções:

Toda suspeita ou preocupação sobre abuso ou exploração de um menor ou adulto em estado de vulnerabilidade, relacionada com membros ou pessoas ligadas a ICDS, tem que ser denunciado da forma como está estabelecido pelas normas para salvaguarda de menores e pessoas em estado de vulnerabilidade. Se não houver possibilidade de completar todo o processo e formulários, deverá ser preenchido o que tiver informação. Se houver mais de uma vítima deve ser aberto processos separados para cada vítima. A identidade do denunciante não será revelada, exceto quando se fizer necessário conhecer a informação. Se o denunciante acredita que ele ou ela, ou alguém envolvido estiver correndo perigo eminente, deve levar ao conhecimento imediato do Comitê Geral da ICDS. A ICDS se compromete em tratar e responder todas as denúncias.

Se a vida estiver ameaçada, ou necessitar de assistência emergencial, pedimos que ponha-se em contato com as autoridades locais competentes e avise a alta administração local. O objetivo desse formulário é denunciar qualquer atividade suspeita de abuso e exploração, para que o Comitê Geral da ICDS possa examinar e dar o encaminhamento do curso da ação.

DENUNCIADO (A)

Por: _____

Deseja que o denunciante seja identificado? Sim () ou Não ()

Se sim indicar o nome do denunciante e a informação de contato.

Nome: _____

Sobrenome: _____

Número do Telefone: (incluir prefixo do país e local) _____

Endereço eletrônico: _____@_____

Nome do Grupo e Unidade - _____

Função: _____



VÍTIMA

A vítima é menor ou adulto? Menor Adulto

Informação da vítima

Nome _____

Sobrenome _____

Apelido _____

Desconhecido – (No caso de não poder divulgar a identidade da vítima)

Idade aproximada _____ Sexo _____

Observação: (é considerado menor toda pessoa com idade abaixo de 18 anos)

Informações adicionais que julgar importante:

CUIDADOR/ GUADIÃO/ PARENTE

Nome _____

Sobrenome _____

desconhecido (se não puder divulgar a identidade do cuidador/guardião/ parente
“assinalar desconhecido”)

Endereço residencial incluir CEP - _____

Número do Telefone: (incluir prefixo do país e local) _____

Número para contato _____

Endereço eletrônico _____ @ _____

Idade aproximada _____ Sexo _____



DETALHAMENTO PROCESSUAL

Tipo do incidente: (assinalar todas alternativas correspondentes)

- Abuso sexual** (por ex. caricias, beijos, atividade sexual sem contato, estupro)
- Exploração** (ex. trafico, prostituição forçada, sexo de sobrevivência e trabalho infantil)
- Abuso emocional** – (ex. intimidação, calunias, humilhação)
- Abuso físico** (bater, chutar sacudir socar etc.....)
- Outros (Descrever) _____

Localização:

Endereço completo da ocorrência: _____

País _____

(Ex. Rua, Av, CEP, Casa, Edifício, Cidade, Estado)

Período da ocorrência:

Data aproximada da ocorrência: Mês _____ Dia _____ Ano _____

Data do registro da ocorrência: Mês _____ Dia _____ Ano _____

Estado físico e emocional

Estado físico e emocional da vítima (assinalar todas alternativas correspondentes)

- Cortes, Hematomas, Vergões e arranhões
- Mudanças comportamentais (ex. depressivo, irritado, choroso, doença repentina)
- Outros (Descreva mais detalhadamente o estado físico e emocional da vítima)



Deficiência ou Incapacidade:

A vítima é portadora de alguma deficiência ou incapacidade?

() Sim () Não () Desconheço

A vítima está correndo perigo eminente antes de terminar esse relatório?

() Sim () Não

As autoridades competentes e a alta administração foram informadas.
(Apropriadamente)

() Sim () Não

Por favor, descreva abaixo qualquer tipo de informação adicional:

Pessoa Suspeita

Nome _____

Sobrenome _____

() desconhecido (Se não puder informar a identidade do suspeito, marcar desconhecido)

Número do Telefone: (incluir prefixo do país e local) _____

Número para contato _____

Endereço eletrônico _____ @ _____

Idade aproximada _____ Sexo _____

Descrição física do suspeito:

Endereço completo do suspeito: _____

País _____

(Ex. Rua, Av, CEP, Casa, Edifício, Cidade, Estado)



Outras informações

Há outra pessoa com mais informação?

() Sim () Não

Se sim descrever detalhes:
